

# 「教育之愛在台南！」

## 慈濟基金會、成功大學、和泰汽車 課業輔導合作共善企劃書

### 一、計畫簡介

本計畫由慈濟基金會、成功大學以及和泰汽車合作，旨在邀請成功大學及台南市各大專院校的大專生，投入弱勢家庭孩童的課業輔導伴學。計畫為期一學年，共設置三個課輔學習中心，包括成大課輔班、慈濟台南分會課輔班，以及玉井課輔班。為了提升大學伴教學的效能，我們定期舉辦培力工作坊，邀請各領域專業的講師，幫助大學伴增加課業輔導知能。此外，為了鼓勵大學生前往偏遠地區服務，感恩和泰汽車以交通運輸支持系統，和偏遠加給獎勵等方式提升服務與學習效益。

- 計畫特色：
  1. 跨部門合作：結合非營利組織（慈濟基金會）、高等教育機構（成功大學）、民間愛心企業（和泰汽車）和地方社區的資源。
  2. 多點佈局：在台南市區域內設立三個策略性課輔學習中心（成大課輔班、慈濟台南分會課輔班、玉井課輔班），以最大化地理覆蓋和資源利用。
  3. 多層次支持：結合一對一輔導、群體活動和家庭支持，為弱勢家庭學生提供全方位的學習支持。
  4. 大學伴賦能：通過系統化培訓工作坊，邀請領域專業講師進行專題講座，提升大學伴的教學能力和社會責任感。
- 計畫期程：一學年（每學期約14次，共28次），作為試點階段，為後續長期計畫奠定基礎。
- 預期影響：本計畫不僅致力於提升弱勢家庭學童的學業成績，更旨在培養其自主學習能力、互助情感和長期學習動機，從而促進其全人發展、社會流動性和社會愛心循環。

### 二、計畫目標

本計畫設定以下具體目標：

1. 學生學習成效提升

- 短期目標:參與學生的主要學科(國文、數學、英語)平均成績在學期末提升10%以上。
  - 長期目標:培養學生的品格素養以及永續發展關懷,提高其學習自信和動機。
  - 評估方法:學期初及末進行前後測比較、學校成績單分析、大學伴課後問卷回饋表單。
2. 弱勢學生支持系統建立
- 為至少50名來自低收入、單親或特殊需求家庭的學生提供一對一的學習輔導。
  - 與慈濟志工合作,建立家庭-學生-志工與大學伴的三方協作支持網絡,提高學生的學習資源獲取能力。
  - 評估方法:學生參與率統計、家長質性訪談回饋、社工評估報告。
3. 課輔大學伴能力發展
- 招募並培訓約100名大學伴,提供每學期累計不少於1000小時的課業輔導服務。
  - 通過系統化培訓,提升志工的教學技能、溝通能力和領導力。
  - 評估方法:志工技能評估、服務時數統計、反思日誌分析。
4. 社區教育生態系統優化
- 建立至少3個社區課輔學習中心,促進大學與社區的知識交流。
  - 評估方法:活動影響力評估、利益相關者訪談。

通過實現這些多維度、可量化的目標,本計畫旨在創造一個包容、有效且可持續的教育支持系統,不僅直接讓參與的學生和大學伴互相學習,還將為整個社區的教育生態帶來積極影響。我們期望通過這一創新模式,為台灣教育公平性的提升做出實質性貢獻。

### 三、課輔據點與人數

本學期共設立三個課輔學習中心:

1. 成大課輔班
2. 慈濟臺南分會課輔班
3. 玉井課輔班

學習中心	小學生	國中生	高中生	教學大學伴 總計	行政大學伴 總計	大學伴 人數總計
成大課輔班	21	15	5	41	2	43

慈濟臺南分會 課輔班	8	8	1	17	3	20
玉井課輔班	24	5	3	32	2	34
總計	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>90</b>	<b>7</b>	<b>97</b>

#### 四、教學方式

本計畫採用以學生為中心的個性化教學模式，結合多元化的教學策略，以最大化學習效果。

##### 1. 一對一輔導模式

基於Vygotsky的最近發展區理論(Zone of Proximal Development, ZPD)(Vygotsky, 1978)，我們實施一對一的教學模式。每位大學伴與一位學生配對，這種方式能夠：

- 提供個性化的學習支持
- 精確定位學生的ZPD，並據此調整教學難度
- 建立信任關係，提高學生的學習動機和參與度

##### 2. 差異化教學策略

採用Tomlinson (2014)的差異化教學模型，根據學生的準備度、興趣和學習風格來調整：

- 教學內容：根據學生的學習水平和興趣選擇適當的教材
- 教學過程：運用多樣化的教學方法，如直接指導、探究式學習、遊戲式學習、多媒體學習等

##### 3. 整合型學習支持

結合認知、情感和社會因素，提供全方位的學習支持：

- 情感支持：培養積極的學習態度和自我效能感
- 學習技能指導：如時間管理、筆記技巧、閱讀策略等

##### 4. 課後反饋與修正

- 每次課輔結束後，回填課程回饋表單，追蹤學生的學習狀態
- 進行大學伴小組研討與分享，提出教學中所遇到的問題，運用眾人的智慧找出可行方案，用於下次課輔教學中

## 五、獎勵制度--積極行為支持系統

本計畫為鼓勵學生積極參與課輔班，於課輔期間努力學習，並且有好的行為表現，設計了以下獎勵制度：

### 1. 多層次獎勵結構

- 基礎積分：每次出勤獲得3點，培養穩定的學習習慣
- 表現積分：根據課堂參與度、作業完成質量等獲得0-3點不等
- 進步積分：根據個人進步幅度獲得額外1-5點，鼓勵自我超越
- 行為積分：遵守課堂規則、良好行為表現如有禮貌、守時等可獲得1-2點

### 2. 差異化獎勵機制

- 即時獎勵：課堂上的口頭表揚、集點小貼紙等
- 延遲獎勵：累積點貼紙，於學期末最後一堂課可兌換實物獎品

## 六、教學活動

### 1. 常規課程

- 學科輔導：根據學生年級和需求，提供各科目的一對一輔導
- 人文課程：
  - 國小：在學科輔導結束後，安排40分鐘的班級人文課程活動，課程設計以品格教育、生命教育、國際教育、環境教育、及科學教育等主題為主軸。
  - 國高中：根據學生需求，邀請大學生分享各自就讀科系的學習內容，以及各學群科系未來的發展方向。

### 2. 特殊活動

- 聖誕節家訪：每年聖誕節前，會安排多條家訪路線，由慈濟志工載送大學伴前往學生家中進行家訪。大學伴會精心準備禮物送給學生。這樣的活動不僅讓學生感受到關懷，也促進了大學伴與學生之間的互動和理解。
- 戶外教學：每學年下學期，由大學伴組成工作團隊，規劃一次戶外教學活動，帶領學生外出到科工館、環境教育基地、動物園等學習場域，拓展學生視野。

## 七、時間安排

### 1. 成大課輔班和慈濟臺南分會課輔班

- 課輔日期：9/19、9/26、10/3、10/17、10/31、11/7、11/14、11/21、11/28、12/5、12/12、12/19(聖誕家訪)、12/26、1/2(圓緣)
- 課輔時間：每週五晚上19:00-21:30
  - 國小：

- 18:50-19:00: 大學伴簽到和準備時間
- 19:00-20:10: 第一節課業輔導
- 20:15-20:55: 人文課程
- 20:55-21:00: 小朋友整理和簽退
- 21:00-21:30: 大學伴填寫回饋表單及分組研討分享
- 21:30-21:40: 場復
- 國高中:
  - 18:50-19:00: 大學伴簽到和準備時間
  - 19:00-20:10: 第一節課業輔導
  - 20:15-20:55: 第二節課業輔導(每月進行一次人文課程)
  - 20:55-21:00: 小朋友整理和簽退
  - 21:00-21:30: 大學伴填寫回饋表單及分組研討分享
  - 21:30-21:40: 場復

## 2. 玉井課輔班

- 課輔日期: 9/20、9/27、10/4、10/18、11/1、11/8、11/15、11/22、11/29、12/6、12/13、12/20(聖誕家訪)、12/27、1/3(圓緣)
- 課輔時間: 每週六上午09:00-12:30
  - 08:50-09:00: 大學伴簽到和準備時間
  - 09:00-10:00: 第一節課業輔導
  - 10:10-11:00: 第二節課業輔導
  - 11:00-11:30: 人文課程
  - 11:30-12:00: 小朋友簽退用餐/大學伴填寫回饋表單及分組研討分享
  - 12:00-12:30: 用午餐
  - 12:30- : 場復 & 復歸

## 八、志工培訓活動

為確保教學質量和大學伴的個人成長，每月安排一次培力課程。這些課程的設計基於教學方法、輔導技巧、志工精神與人文關懷建立、團隊凝聚等，旨在全面提升大學伴的能力和投入程度。

- 培力課程時程安排如下:
  - 第一次培力: 09/21(日) 09:30-16:00
  - 第二次培力: 10/19(日) 13:30-16:30
  - 第三次培力: 11/30(日) 13:30-16:30
- 培力課程內容包括:
  - 教學方法與輔導技巧培訓
    - 目的: 提升大學伴的教學效能和課堂管理能力
    - 內容: 差異化教學策略、有效提問技巧、學習動機激發方法

- 方法:專家講座、案例分析、分組討論
- 學生家庭狀況介紹
  - 目的:增進大學伴對學生背景的理解, 提升關係建立, 有助於教學策略擬定
  - 內容:弱勢家庭特徵、家庭背景對學習的影響、文化敏感性教學
  - 方法:社工分享、小組討論、反思日誌撰寫
- 課程設計workshop
  - 目的:提高大學伴設計吸引人且有效的人文課程能力
  - 內容:課程目標設定、教學活動設計、評估方法選擇
  - 方法:專家指導、小組合作設計、同儕評價
- 人文關懷和志工精神培養
  - 目的:強化志工的服務動機和價值觀念
  - 內容:志願服務的意義、同理心培養、社會正義議題討論
  - 方法:價值澄清活動、經驗分享、反思性寫作
- 團隊凝聚活動
  - 目的:增進志工之間的凝聚力和合作精神
  - 內容:團隊溝通技巧、衝突解決策略、集體決策方法
  - 方法:團隊遊戲、問題解決挑戰、反饋練習

每次培力課程將聚焦於以上一個或多個主題, 並根據大學伴的反饋和需求進行調整。我們採用體驗式學習的方法, 確保每位大學伴都能積極參與並將所學應用到實際教學中。課程評估將通過參與者的即時反饋、課後問卷和長期效果追蹤來進行, 以持續改進培訓內容和方法。

## 九、交通安排

為確保課輔計畫的順利進行, 我們針對不同課輔學習中心制定了相應的交通安排:

### 1. 成大課輔班和慈濟臺南分會課輔班

- 課輔學生:
  - 大部分學生由家長接送, 部分由慈濟志工或是和泰汽車接送
  - 接送時間:
    - 到達時間:18:50-19:00
    - 離開時間:21:00-21:10
  - 接送地點:
    - 成大課輔班:成大物理系館門口
    - 慈濟臺南分會課輔班:臺南靜思堂大門口
  - 特殊情況:
    - 如有學生需要協助安排交通, 將視情況安排共乘或志工接送

- 家長如有特殊接送需求，需提前與行政團隊溝通
- 大學伴：
  - 多數同學自行前往課輔地點，沒有交通工具者將協調慈濟志工或是和泰汽車接送
  - 到達時間要求：18:50前到達，以便有充足時間準備
  - 保險：為所有參與課輔計畫的大學伴和學生購買意外保險，覆蓋交通往返期間
- 2. 玉井課輔班
  - 課輔學生：
    - 主要由家長負責接送
  - 大學伴：
    - 安排和泰汽車計程車接送，確保安全和準時
    - 集合地點：成功大學光復校區正門口
    - 發車時間：
      - 去程：8:00準時發車
      - 回程：課程結束用完餐後返回（約13:00左右）
    - 注意事項：
      - 志工需提前10分鐘到達集合地點
      - 如因故無法搭乘，需提前24小時通知行政團隊
      - 計程車費用由和泰汽車預算支付，大學伴無需自付
    - 安全考量：
      - 選用和泰汽車的計程車公司
      - 建立緊急聯絡機制，確保志工安全
    - 特殊情況處理：
      - 如遇惡劣天氣或其他不可抗力因素，可能調整或取消課程，將及時通知所有相關人員
      - 為應對可能的交通延誤，建立應急預案，如安排備用志工或調整課程安排
    - 保險：
      - 為所有參與課輔計畫的大學伴和學生購買意外保險，覆蓋交通往返期間

通過這些詳細的交通安排，旨在確保所有參與者的安全，同時提高課輔計畫的整體效率和可靠性。我們將定期檢討和優化這些安排，以適應不斷變化的需求和情況。

## 十、預算規劃

本課輔計畫的經費來源主要由慈濟基金會、成功大學以及和泰汽車共同支持。以下是114學年度(上下學期)詳細的預算分配：

(一)慈濟基金會114學年度支出：

項目	單價	數量	預算	說明
大學伴獎勵金	10,000元	97人*2學期	1,940,000元	用於鼓勵學生參與志工服務
特別活動經費	50,000元	2次*2學期	200,000元	戶外教學等
小計			<b>2,140,000元</b>	

(二)成功大學114學年度支出：

項目	單價	數量	預算	說明
志工培力課程	20,000元	3場*2學期	120,000元	培訓材料、餐費、場地費等
講師出席費	6,000元	6人*2學期	72,000元	專業講師出席費用
講師交通費	4,000元	6人*2學期	48,000元	為外地講師提供的交通費
遠距志工獎助金加給	10,000元	34人*2學期	680,000元	補助前往玉井等較遠地區的大學志工獎助金加給
玉井課輔班餐費	5,000元	14次*2學期	140,000元	玉井課輔班課後餐費
雜項支出		2學期	60,000元	包括印刷費、教材費等
小計			<b>1,120,000元</b>	

(三)和泰汽車114學年度支出：

項目	單價	數量	預算	說明
----	----	----	----	----



遠距志工交通費(玉井)	25,200元 (來回*7台)	14次*2學期	705,600元	前往玉井等較遠地區交通費
遠距志工交通費(分會)	1,800元 (來回*3台)	14次*2學期	50,400元	前往分會(仁德)等較遠地區交通費
小計			<b>756,000元</b>	

**總預算:4,016,000 新台幣**

注意事項:

1. 此預算為初步規劃，實際執行時可能會根據實際情況進行適當調整。
2. 所有支出都將嚴格按照相關規定進行核銷和管理。
3. 我們將定期審查預算使用情況，確保資金得到有效利用。
4. 如遇特殊情況需要額外經費，將及時與慈濟基金會和成功大學溝通協調。

## 十一、成效評估

為全面評估課輔計畫的實施效果，我們將從多個維度進行評估，包括學業表現、社會情感發展、參與度和滿意度等方面。具體評估方法如下：

### (一)學生學業成績追蹤

1. 定期評估：
  - 學期中及學期末進行綜合測驗，全面評估學習成果。
2. 學校成績對比：
  - 收集學生在學校的期中、期末成績，與課輔前的基準成績進行對比分析。
  - 計算每個學生的進步幅度，並進行全體學生的統計分析。
3. 學習態度評估：
  - 使用標準化的學習動機量表，評估學生的學習興趣和自主學習能力的變化。
  - 由大學伴定期填寫學生學習態度觀察表，記錄學生在課堂參與度、作業完成情況等方面的變化。

### (二)學生、家長和大學伴滿意度調查

1. 學生滿意度：
  - 學期末進行詳細的滿意度調查，包括開放式問題，收集學生的具體反饋和建議。

## 2. 家長滿意度：

- 每學期末進行家長滿意度調查，了解家長對孩子進步情況、課程安排等方面的看法。
- 慈濟志工通過電話訪談或家訪，深入了解家長的需求和建議。

## 3. 大學伴滿意度：

- 每次課後研討分享會收集口頭反饋。
- 每學期課輔結束進行一次詳細的志工滿意度調查，包括對培訓、支持系統、個人成長等方面的評估。

# (三) 志工表現評估

## 1. 出勤率統計：

- 詳細記錄每位志工的出勤情況，計算整體出勤率。
- 分析出勤率的趨勢變化，識別可能影響志工參與的因素。

## 2. 留任率分析：

- 追蹤志工在不同時期（如一個學期、一學年、多學年）的留任情況。
- 分析影響留任率的因素，如志工背景、參與時長、培訓經歷等。

## 3. 志工能力評估：

- 通過同儕評價和自我評估，評估志工在教學技巧、溝通能力、問題解決能力等方面的成長。
- 由資深志工或學長姐進行課堂觀察，給予具體的反饋和建議。

# (四) 學期末總結報告

## 1. 數據分析：

- 綜合分析所有收集到的定量和定性數據，包括學業成績、社會情感發展、滿意度調查等。
- 使用統計方法識別顯著的變化和趨勢。

## 2. 案例研究：

- 選取典型案例，深入分析個別學生的全面進步情況。
- 總結成功經驗和面臨的挑戰。

## 3. 項目評估：

- 評估課輔計畫各個方面的實施情況，包括課程設置、志工管理、資源利用等。
- 識別計畫的優勢和需要改進的地方。

## 4. 建議和展望：

- 根據評估結果，提出具體的改進建議。
- 規劃下一學期或下一學年的發展方向和目標。

通過這些全面而深入的評估方法，我們能夠客觀地衡量課輔計畫的成效，不僅關注學生的學業進步，還注重他們的全面發展。這些評估結果將為持續改進計畫提供重要依據，確保我們能夠更好地服務學生，支持大學伴成長，並實現計畫的長期目標。

## 十二、合作夥伴

1. 慈濟基金會
2. 成功大學
3. 和泰汽車
4. 各學習中心所在地的社區組織

## 十三、結語

本計畫透過整合各方資源，為弱勢家庭學生提供全面的學習支持和人文關懷。我們期待通過這一學年的努力，不僅能提升學生的學習成績，更能培養他們的品格和社會責任感，同時也為成為大學伴的大學生提供寶貴的志願服務學習經驗。