



成大教育輔導

Newsletter of Center for Teacher Education

88年6月創刊 每逢3、5、9、11月出刊

發行人：黃煌輝

指導：林清河、董旭英

主編：彭淑玲

版面與文字編輯：許琮芸

地址：成功大學光復校區雲平大樓東棟8F

電話：(06)2757575 轉 50147~50149

傳真：(06)2763414

本刊同時刊載於師培中心網頁，網址：<http://cte.acad.ncku.edu.tw>

班級經營 師生雙贏



1. 中心近期活動 P.1
2. 班經非易事，雙Es加彈性（國立成功大學師資培育中心—饒夢霞教授）.... P.2
3. 幸福班級—沒有捷徑，只有經營（臺南市立大成國中—劉淑媛老師）..... P.3
4. 班級經營這檔事（高雄市立五福國中—賴美璇老師）..... P.5
5. 教育相關新聞 P.8

恭賀

* 102年度應屆合格教師甄試錄取結果：

正式教師9名、代理代課教師17名，目前錄取率**78.79%**
（含代理代課老師，並扣除繼續升學、服役、轉職等因素）。

（統計截止時間：102年10月28日）

- * 本校師資生 **廖倩儀** 通過102年度教育部《教育實習績優獎》
教育實習學生楷模獎初選。



中心近期活動

102年8月23日

「十二年國教概述與性別平等教育」研習暨實習教師返校座談會

邀請到南華大學教務長李坤崇教授和國立高雄師範大學游美惠教授，蒞校講述「十二年國教概述」與「性別平等教育」兩議題，以提本校實習教師教育專業知能。



102年9月13日

「校園安全之認知與校園霸凌預防與處理」研習活動 暨實習教師返校座談會

邀請到南華大學教育社會學研究所張楓明教授蒞校演講，期使本校實習教師將校園安全與霸凌防治落實於實習歷程中。



102年10月11日

「教師資格檢定考試之準備及注意事項與學長姐教甄經驗分享」 研習活動暨實習教師返校座談會

邀請四位任教於國、高中（職）之校友返校分享教檢準備與教甄應試經驗，幫助學弟妹對未來應試之準備更有方向。





本期成大教育輔導刊物榮幸邀請到饒夢霞教授為大家介紹班級經營的原則與重要性；以及兩位教學經驗豐富的現職教師，與大家分享班級經營的方法與心得！

班經非易事，雙Es加彈性

饒夢霞教授（目前任教於國立成功大學師資培育中心）

所有師資培育中心開出的課程中，最難知行合一、落實理論的——非「班級經營」莫屬也！

任何師培中心的課程都可安排參觀訪問，例如開授「青少年心理學」可以去少觀所或嬰兒之家參訪，「輔導原理與實務」可至張老師中心了解實況，但就「班經」這門課無法如實呈現供學習，因為變化多、需經驗之累積，更需見招拆招，無SOP可循。

本期教程刊物能請到兩位現場老師就第一手資料、近十年的法寶，毫不藏私地分享，就足以彌補無法親臨班級參訪的準老師們，一窺經營「教學與常規儷人行」之奧秘矣！

兩位老師均以學期初、中、末為主軸闡述班經大小事，甚至整年度會發生的種種活動、易突槌的瑣事，盡在筆底。從中我讀到核心信念與精隨，就是雙Es加上彈性！

第一個E乃「精力充沛、體力十足」的Energy：要能養精蓄銳，戰鬥力強地帶班，體力是決定班經成功與否的首要條件，因為事多繁雜要一一處理，從到學校、踏入班級就有龐瑣班務待面對，焉能不把體能培養足？

第二個E是「熱忱以對，全心投入」的Enthusiasm：沒有熱忱，不足以擔任教職，想得過且過，恐將一塌糊塗。帶班重帶心，怎能不高關懷、高權威、賞罰分明、公平公正、一言九鼎地當領航者呢？

第三項就是有彈性的Flexibility：班規訂再多，紀律再嚴謹，還是得依事、依地、依狀況而巧妙地運籌帷幄，畢竟case by case，班級內外會發生的事、配合學校政策待幹的活兒，真的超需要臨機應變的靈敏度來處理。

如實記住這Double E plus F，再細讀兩位老師的秘笈，相信妳就會是一個具備Expertise、Trustworthiness 及 Attractiveness 的Super Teacher了！

饒夢霞



幸福班級——沒有捷徑，只有經營

劉淑媛老師（目前任教於臺南市立大成國中）

導師，是營造班級氣氛的主導者，每當迎接新的班級，便是一項嶄新的挑戰。雖說「萬事起頭難」，但事前的妥善準備能讓自己與學生在開學之初就步上軌道，同時，學生也自然而然地養成信任導師安排的習慣，這更有助於日後班級經營的順暢；在學期中再配合導師一貫的事件處理態度，學生便能清楚了解導師的要求，並從聽命行事的被動角色轉化成為可以主動完成任務的協助者。

看似繁瑣的各項班級事務其實是環環相扣的，以下簡述我的班級經營策略：



開學初

從新生訓練開始就是一連串忙碌的過程，學生面對與國小截然不同的生活總是茫然無知的，因此導師的安排便十分重要。

（一）快速瞭解學生：

例如發下「我的超猛酷炫小檔案」資料給學生填寫後收回，並在一周內與學生做初步的私下會談；在三天內記住學生的名字和長相，並在平時稱呼學生時僅稱名字而不加姓氏會更有親切感。

（二）與家長建立初步關係：

例如請家長填寫資料「親師交流道」，其中包含孩子平時在家生活情況、家長對孩子的教養態度與期許、對導師帶班的期望等，有了這初步的認識會更有利於日後的溝通。

另外，發給每位家長「家書」，懇切表達自己的帶班風格和諸多班務的規定，畢竟對家長而言，對於寶貝孩子進入陌生環境也是有許多擔憂，此舉不僅可釐清家長的疑慮，更可凝聚親師合作的共識。

（三）主導規劃各項班務：

由於孩子彼此間還不熟悉，第一學期可由導師安排班級幹部與小老師，讓每位孩子都有為班級服務的機會，並說明每人都是一個螺絲釘，若善盡職責可有獎勵，怠忽職責將被撤換並予以處分，以培養其對團體的責任感。

平均分派午餐和整潔等工作，並詳細教導



工作內容，特別是整潔工作方面，原本以為孩子在國小六年早已駕輕就熟，但實際上很多孩子對於如何做好基本的掃地、拖地、擦窗戶等根本一知半解，若沒確實教導如何做，很容易敷衍了事。這種基本功需要一再地磨練，當他們能主動做好時，其實也就養成了對事情盡責的態度，而這種態度更是必備的正向人格特質。

（四）告知班級理念：

就我而言，我不會明列犯了什麼錯就會受到什麼處罰的規定，因為班級突發狀況層出不窮，無法一一列舉，而且即使是犯了相同錯誤的不同孩子，也應考量其動機、犯後態度等等才能作出更恰當的處置。因此，我會充分告知孩子們在這班級中應遵守的準則——「對人尊重、對事盡心、對物珍惜」，因事制宜，在事件處理上會更保有彈性空間。



學期中

（一）賞罰分明、先嚴後寬：

來自不同生長背景的孩子們個性迥異，從學期開始便容易出現一連串挑戰導師底線的行為，姑且不論是無心之錯或惡意違規，導師的處理態度會決定孩子的觀感，進而形成信任感。我會依情節的輕重做彈性處理，不見得要大聲斥責，但堅定的口吻與立場是必要的。同時，要求學生寫下反省書，內容包含完整的事件自述、反省、導師處理方式和再犯後果，

並由家長看過簽名，以留佐證，也方便做為 C 卡* 記錄。

(二) 帶領參與校內活動：

學期中校方會舉辦許多活動和競賽，例如校歌、直笛、拔河、三千公尺馬拉松等比賽，加上運動會、園遊會等等，有心準備的話並不輕鬆。通常我會清楚地讓孩子知道「態度」和「團體合作」的重要性，唯有盡力參與才能無愧於心，並扮演帶領和指導者的角色，提早訓練，無論最終結果如何，都能留下無悔的青春記憶。

(三) 與任課老師保持良好聯繫：

國中採分科教學，導師若能時常和任課老師互動，不僅可掌握孩子的上課狀況，任課老師也會對班上多些關注，更可減少違規行為的產生。

(四) 善用輔導與學務資源：

班級經營不能只是單打獨鬥，必要時可尋求輔導室和學務處的協助。舉例而言，我的班上有個情緒管理不當的孩子，一上時因學業成就低落不願學習，任課老師在下課時跟他談，希望他在上課時寫筆記，當下反應平淡的他卻在下節上別科課程時情緒失控，不僅飆髒話、亂丟東西、撕課本，甚至對任課老師出言不遜，嚇壞了其他同學，而他也跑去打電話要求媽媽立刻到校。班上同學趕緊向我報告此事，因此我能在第一時間出面處理媽媽到校後的事宜。情緒激動的該生由媽媽帶回，我同時安撫班上所有孩子，讓他們知道導師會妥善處理。經過一番處理，事件落幕之後，該生再次出現情緒失控行為時，我便通報輔導室和學務處，聯合三方的力量與同樣也是不理性的媽媽協調，並請輔導老師對該生做長期輔導，學務處也能在該生出現失控行為時立即強力介入。如此一來，導師多了支持力量，事件能處理得更圓滿，負擔也能減輕不少。



對十二年國教的因應

這次帶領的孩子正好是十二年國教的第一屆，從入學以來，許多政策配套混沌未明，家長和學生除了充滿疑惑之外，更多了一份淪為

* C卡指學生行為紀錄表，導師須在平常做紀錄，以供輔導室查閱。



實驗白老鼠的擔憂，害怕自己對相關資訊有所闕漏，也期待學校和老師能提供方向和具體作法，讓他們有所依循。因此，身為第一線的導師本身對政策的掌握和因應更是不可或缺。

(一) 充分瞭解政策：

除了教育部十二年國民基本教育網站 (<http://12basic.edu.tw/>) 之外，因我任教於臺南市，臺南市教育局十二年國教資訊網 (<http://12basic.tn.edu.tw/>) 也成了重要的參考網站。此外，許多政策的細項措施是由各校自訂，因此校內網站中也會有十二年國教專區，我會不定時查看。

(二) 因應做法：

1. 提供最新資訊：

可透過家書、聯絡簿或電話溝通，適時安撫家長和孩子的不安。

2. 鼓勵多元發展：

十二年國教的免試入學中已公布超額比序的採計項目，針對這些項目，導師可做的有：具特殊專長者，可協助參加競賽；勉勵孩子主動擔任班級幹部、參與社團和服務學習、鍛鍊體適能，以提升自己升學的優勢。

3. 做到公平獎懲：

在免試升學超額比序中，「獎懲記錄」成為計分項目之一，導師在獎勵時（例如嘉獎、記功）須公平公正，以避免家長或學生計較獎勵高低；處罰時可運用不同的替代方式，例如勞動服務、站立反省、愛班服務取代校規（例如記警告、記過）處分。

事實上，緊接著會面臨一種難題：正因為獎懲記錄牽涉到未來的升學，因此當學生

所犯的錯須以校規處分時，家長可能會出面阻止以避免孩子留下所謂的「污點」或影響升學分數，此時導師的立場便很重要了，若因家長阻止而改變應有的處份，只要先例一開，導師將不再被其他家長和孩子所信任。

舉例而言，前文提到情緒管理不當的該生，第一次事件發生後，我除了要求他對任課老師們道歉，也要求他額外為班上當值日生兩個禮拜，以彌補他對同學上課造成的困擾，並在反省書上註明「有鑑於該生有反省之意，這次給予機會，若再有類似情形出現，將依校規記大過處分」，交給家長簽名後留存；第二次類似事件發生後，在我表明要記過時，家長出現非常激烈的情緒反彈與口頭威脅，認為此舉將使孩子自暴自棄，且在輔導會議上提出反對，但因我已給過孩子機會，且有反省書佐證，所以堅持不改立場，此舉也能獲得學務處和輔導室支持。事

後我向全班說明事件處理過程和處分，孩子們都能體會導師的用意。

因此，導師須了解校規處分是本身可以自主的權力，不可由外力干涉，只要理由充分、有憑有據，其他人便不容置喙。同時，也要充分溝通，讓家長知道處分的目的在於讓孩子「改過」，能記取教訓避免重蹈覆轍，若能因此修正孩子的錯誤，便是提升了這處分的正面價值。另外，也應主動告知校方制訂的銷過方式，讓孩子有多元管道塗銷自己的不良記錄。



身為一名教師

我沒有崇高的教育愛，但我深信教師是「良心事業」，所做的一切要能對得起自己的職責，長久下來，學生多能感受到老師的用心並報以回饋。教師工作不是個閒差事，唯有努力經營才是長久之道！



班級經營這檔事

教育的成敗，繫於師資的良窳。俗話說：「經師易找，人師難求」。無論是為經師、或為人師更要接受無窮的挑戰。從事教育工作與其他行業最大的不同，即在「教人成人」，其艱鉅與辛苦自不待言；但教學相長，在教人中也可使自己成長與蛻變。其中，「擔任導師」是每一位從事教育工作者不可避免的任務，也是樂趣與匯集經驗的泉源。依據筆者從事數年來的教育經驗，我認為要經營好一個班級，可分別就「學期初、學期中與學期末」三個時間點來進行，以下則分享我自身的班級經營方法與經驗。



學期初

(一) 利用學生個人資料檔案，了解家庭背景與狀況：

檔案的內容可以包括學生的個人基本資料、小學課業學習表現與健康狀況、與家人互動的情況等等。新生訓練當日，可以發給孩子回家填寫，透過相關資料得提供，導師更可以

賴美璇老師（目前任教於高雄市立五福國中）



快速了解學生。

(二) 課堂上的自我介紹與互相認識的小活動：

老師可以先設定問題，請孩子逐一上台自我介紹，時間大約 30 秒。輪完一次後，再以小組的方式，相互了解同組成員，老師再請各組上台，介紹同組的夥伴，讓大家能更加熟悉。（老師可以依照時間彈性地選擇上台的組數。）

(三) 師生聯絡網：

建立簡易的通訊錄，導師和學生各保留一

份。建立資料之前，先向家長說明用途，並取得同意。若家長要求某些資料不公開，老師也應給予尊重並且配合。聯絡網不但可以讓家長間相互認識，當孩子學習遭遇困難時，也可以相互幫忙。

(四) 給家長的一封信：

在開學初，將導師的教育理念、常規要求、提醒家長留意的事項以及想傳達的話，讓家長有初步的了解。如學校或班級重要行事曆、回家功課、請假及課程內涵的告知，或是邀請家長參加班級座談會等。最好於開學第一個星期給家長，或於班級家長座談會之前完成。

(五) 幹部遴選：

優秀的班級幹部會協助班級經營，不適任的幹部會製造更大的工作負荷。最好能避免學期中突然更換幹部，對班級或對學生都是一項無法彌補的缺憾。無論何種方式產生之班級幹部，均應先做「幹部座談」說清在班上擔負的責任與義務，重申要求與目標，提供策略與方法。

1. 新生任用法：

導師可以參考學生的個人資料檔案，優先任用國小擔任幹部的同學。

2. 學生提名法：

由學生提名，學生選舉。此法較適合國一下以後的學生。因為學生已經有一學期以上的認識。但導師必須揭示「智者在位、能者在職」的選舉意涵。對於落選者應該注意情緒的輔導。

3. 師生共同提出法：

導師與學生共同提名數位再由學生選舉。步驟一、先決定每一職位的提名人數及師生提名比例。步驟二、由提名者說出被提名者的優點及可勝任之職務。此選舉方法可

以防止學生「為提名而提名」的盲目行為，成為「整人」的提名遊戲。

4. 學生自薦法：

學生可以透過家庭聯絡簿，向老師表達想擔任幹部的想法，通常主動的學生在榮譽心趨策下，會積極地挑負責任。



學期中

(一) 教室環境的佈置

1. 班級圖書館：

好的圖書可以拓展思考領域。書籍來源及經費可透過家長座談會，徵詢家長意見，或由學生提供。若圖書過多，可以讓學生登記帶回，並提醒要歸還。導師可運用獎勵、表揚，讓學生喜愛閱讀，並願意積極參與班級圖書事務，養成良好的閱讀風氣。

2. 栽植植物：

教室內可擺設一些綠色植物，植物不但可以美化環境，把原本普通的地方，點綴得五彩繽紛，也能淨化空氣，使人情緒、心情略為放鬆。

3. 班級佈告欄：

利用分組的方式使每個孩子都有機會參與，為了避免紊亂，應由學生設計規畫，老師負督導之責，如此才能更有效率的完成。佈告欄可以畫分成許多不同的類型，例如：學生園地、英語學習角、知識博覽會、風雲榜。教室的牆壁也可以利用標語來點綴。

(二) 善用導師時間

學生和導師相處的時間，大時是多過於他和家人相處的時間。現代的父母多為雙薪家庭，孩子放學大都往補習班跑。從早修的導讀，午餐的陪伴，下午的打掃，以及一週一次的班會活動，導師都可以利用主題設計或十分鐘小故事，來增進班上情誼。

(三) 家庭聯絡簿的經營

導師除了教學工作之外，最重要的就是與家長建立密切的聯絡管道，藉由聯絡簿的溝通，可以讓導師瞭解到學生在家的生活狀況、生活習慣、家長的教育觀；家長可以瞭解到子女在校的各項表現，針對學生有特殊表現、優良行為、學習進步等方面，在家庭聯絡簿中予以記載。一方面具有正面積極的鼓勵作用；另一方面，讓學生家長瞭解自己子女的學習情



形。老師和家長如果能適時的在聯絡簿上給予讚賞鼓勵或指導規勸，也可讓學生因而更進步。

(四) 凝聚班級向心力

在學校，每天規律的上課、下課，一成不變的生活模式，確實顯得有些枯燥。為凝聚全班的向心力，並提高同學對班級的認同感，鼓勵同學重視學校所舉辦的各類活動，(以本校為例)包括教室佈置比賽、整潔比賽、秩序比賽、健康操比賽、校慶活動、路跑活動，並且以身作則，每一項班上的活動，應撥空參與，以提振同學參與活動的意願。也期望藉由同學對各類活動的參加，讓同學彼此更密切的相處，培養榮辱與共的情感。

(五) 利用節慶或事件適時機會教育

導師可以藉由社會事件，誘發學生做正向的思考，用心體會生命；或者透過每年特殊活動，如：母親節、教師節、端午節等，教導孩子如何度過一個有意義的節日，引導孩子正確的價值觀。

(六) 師生互動的重要

1. 以身作則

導師直接而深入地影響學生的日常生活，是學生學習模仿、認同的重要對象，有什麼樣的導師，就有什麼樣的班級，什麼樣的班級就鑄出什麼樣的學生。因此，導師的自我形象非常重要，言而有信才能以德服人。

2. 雙向溝通

導師應該摒除傳統威權、發號施令的角色，放下身段隨時和學生進行溝通。當學生的行為超出導師的容忍度時，導師仍該就事論事，以適當的形式及學生可以接受的方式，讓學生瞭解自己的行為本身所代表的意義，以及行為對別人的影響。當導師與學生的觀念有落差或有差距時，導師應該能冷靜傾聽學生的心聲，作為調整班級步調的參考。儘量避免以專業權威的方式，要求學生對自己的想法照單全收。一個能隨時聆聽學生想法的導師，不僅無損於專業威權，更能在學生心目中建立專業的形象。

3. 恩威並重，賞罰分明

導師是班規的仲裁者，班級公約的執行，作業的繳交，學生的管理，所有與班級有關的事項均可嚴格要求，但須注意學生的彈性

疲乏，且班務繁冗，死角甚多，長期嚴苛易造成學生的畏懼，反有所隱瞞。但若一味溫柔以對，對頑劣的學生又不易收效。因此惟有剛柔並濟，既能嚴格指正，達到嚇阻的作用，又能於事後做適度的心理輔導，使學生從內心體認自己的錯誤，導正行為，才是最好的方法。



學期末

(一) 綜合表現成績處理

盡可能給予學生正面的評語，曾與學生約定的獎勵和懲罰要一一兌現，建立說到做到的典範，樹立威信，這是帶班不可忽略的基本條件。否則日後學生將不再相信任何承諾，也不重視導師的要求。

(二) 假期的作業規定

會規劃自己生活的學生畢竟少數，設計假期作業可避免學生失去生活重心，或迷失方向，荒逸怠惰。除了課業外，鼓勵孩子多做家事、多閱讀、甚至多些戶外運動，更能使他們免於成為低頭族的一員。



結語

導師在班級生活中，對學生的一言一行、一舉一動必須隨時掌握，作為班級經營的參考。因此，導師本身必須具備細膩的心、敏銳的觀察力，對於學生的反應要能看在眼里、放在心裡、握在手裡，隨時給予適當的處置。在平日與學生互動過程中，導師也應將學生的各項表現與行為，做成觀察記錄，提供其他教師進行專業輔導的參考。透過各種策略的運用可以調整學生的情緒，安撫學生各種非理性反應。如此，班級生活才能在導師專業的引導之下，達成預定的教育目標。



教育相關新聞

1. 差異化教學 妥善運用課堂時間 【2013/10/16 中央社】

因應十二年國教免試入學，將使高中職學生程度差異拉大的現象，教育部積極推動「差異化教學」，要求老師妥善運用課堂時間，增加學生的學習動機。並陸續安排中小學教師參加「差異化教學」集訓，預計 103 年 7 月底前，讓全國 1233 校都有種籽教師。

傳統教學方式是全班同一個進度，程度好的學生覺得無聊，程度差的學生跟不上，導致一堂課許多人都在分心。專家建議，在有限的時間內，可以透過分組和活動設計，讓學生「忙於」學習，增加學習的效能。另外，老師也應適度刪減進度，將上課重點放在課本中「易到偏難」的內容，太過艱深的部分以供補充資料或書目等方式鼓勵學生學習。

更多資訊可上全國教師在職進修資訊網 (<http://www4.inservice.edu.tw>) 參照教育部研擬的「差異化教學」策略。

2. 傳部落文化 高中職設原民重點學校 【2013/10/18 原視】

教育部在全國高中職校中設定原住民重點學校，獎勵原住民技藝教育，以及設置藝能班，藉此傳承並延續原住民族文化、傳統精神與價值，並能提升原住民籍學生的教育素質。期望學生們未來不只能藉由所學的專才升學，也能將習得的舞蹈或歌唱等專業，運用在職場上，獲得更多的發展方向。

3. 防藥物濫用 教部編教材辦試教 【2013/10/22 中央社】

校園藥物濫用有成長趨勢，教育部學生事務及特殊教育司指出，校園藥物濫用目前以 K 他命的威脅最大，學生被藥頭吸收利用的事件時有耳聞。

因應此情況，教育部邀請學者專家編教材，並召集高中教官、健康體育老師舉辦試教活動，開發了「防制學生藥物濫用補充教材—高中職篇」，教材內容包括常見藥物濫用狀況及跡象，相關法律規定，拒絕毒品的策略，以及吸毒背後的心理、情緒管理及人際問題等。並且設立線上教材網站，讓學校教師有討論平台，分享教學策略和毒品輔導技巧。

4. 親職教育課 溝通化解誤會 【2013/10/22 中時電子報】

針對家長問題層出不窮，新北市教育局過去 2 年辦理親職教育活動課程，從前年的 257 場次增加到去年的 616 場次，增幅超過 2 倍。

新北市教育局家庭教育中心林玉婷指出，無論是怪獸家長、直升機父母，最大問題就是錯誤的親子態度。透過一系列的親職課程，舉凡孝親活動、親子共學母語、親子閱讀、溫馨照片選拔等，皆有助於增進親子關係。她強調，只要建立好完善的親子關係，了解孩子的成長過程，家長自然不會把所有過錯怪罪在學校教師上，也能更信賴學校教師的專業。

★來自教育學程誠摯的邀約★

《成大教育輔導》竭誠歡迎讀者踴躍投稿：舉凡教甄分享、教學心得與學校最新動態均歡迎，稿件內容以不超過 3000 字為原則。投稿請惠寄：

z10008056@email.ncku.edu.tw

(如獲採用，稿費從優)。

