



成大教育輔導

Newsletter of Center for Teacher Education

88 年 6 月創刊 每逢 3、5、9、11 月出刊

發行人：蘇慧貞
召集人：賴明德
副召集人：董旭英

主編：楊琬琳
執行編輯：羅子涵 校稿：廖淳淙
網址：<http://cte.acad.ncku.edu.tw>

地址：臺南市大學路 1 號光復校區雲平大樓東棟 8 樓
電話：(06)2757575 轉 50147
出版單位：國立成功大學教務處師資培育中心



同理接納 傾聽陪伴

- | | |
|---|-----|
| 1. 中心近期活動 | P.1 |
| 2. 矢志做學生的生涯貴人 (國立成功大學師資培育中心—饒夢霞副教授) | P.2 |
| 3. 上上籤 (高雄市立前鎮國中—吳家欣老師) | P.4 |
| 4. 政策變化與輔導教學省思 (臺南市立土城高中—陳熾竹老師) | P.6 |



中心近期活動



10 月 2 日 期初教學研究會議

創造教師的魅力 --- 饒夢霞 副教授 (國立成功大學)

此次講座由本校師培中心教師饒夢霞老師主講，與會者則為本學期支援師培中心擔任分科教材教法課程或教育實習指導的師長，透過互動交流以充實更多教學能量。

10 月 16 日 實習返校座談會

輔導技巧：師生衝突與溝通 —— 范毅軍 主任 (臺南市立後甲國中)

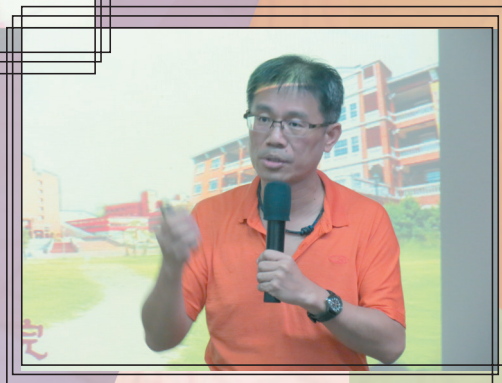
近年來學校組織日趨多元、民主與複雜化，師生間衝突的存在，常因為認知、目標的差異而產生磨合，即將進入教學現場的實習生，該如何面對與處理，是一個不容忽視的重要議題。



對應十二年國教課綱之教學設計

—— 蔡居澤 副教授 (國立臺灣師範大學)

十二年國民基本教育於 103 年正式實施，為配合政策推動與落實，亟需教學現場的轉化及實踐，以實現其理念與目標，期望本次研習讓實習生了解其內容並融入教學設計中。



矢志做學生的生涯貴人



饒夢霞 老師

現任：
國立成功大學師資培育中心副教授

主要學歷：美國愛荷華大學諮商師教育系博士

相關經歷：
國立成功大學學生輔導中心主任
社團法人中華真情關懷協會理事長
救國團臺南市「張老師」中心及副主委

本期這兩篇觸及人心的好文章，在闡明有機會能影響年輕學子一生的良師，真的不是只把他教到考高分入名校而已，更重要的是你在他心裡播下的種子、在他腦海印下的暖流，在在都將培養他迎接人生挑戰、追求幸福快樂的原動力與行動力。也只有老師一職可以如此貼切、且貼近地與學生互動，發揮影響力，持續感染他～只因我們選擇教職的初衷就是立志要當學生的生涯貴人。

生涯的基本公式是「生命」+「生活」。生命要認真以待，珍惜自己；生活要過得踏實，有意義地活。除了詮釋舉例，老師自己就是最好的身教。兩篇文章中的陳老師與吳老師，都頗為鮮活地展現她們的生活與生命之力量，雖僅透過文字。尤其是陳老師，不只一次兩次地被邀回師培中心做分享，學弟妹們的迴響之大之久地，迄今仍在咀嚼回味……，相信對年輕的一輩，又是另一種型式的生涯貴人～立志向學姐看齊，做個有擔當、持續熱情的好老師。

回想十多年前，陳老師物理系畢業後，短暫地念了數個月的物理研究所，就毅然決然地重考教育研究所，當時就發現她對教育的熱忱。之後有幸成為她的碩論指導老師，開啟了我們超過廿年（因大學部時就修過我的通識課）的師生情誼。原本就有物理背景的她，更多了把刷子——輔導。所謂「青出於藍，更勝於藍」的是：陳老師有十二年（含現職）的行政經驗是我望塵莫及，也是令人折服之處，難怪名至實歸地獲頒「師鐸獎」與「教學卓越獎」！太出色了！為師的我，可以沾光地吶喊「I am so proud of you」嗎？

雖說她因忙於行政，從沒當過導師而有遺憾，可是她在「面對」這遺憾、「接受」這遺憾後，竟能巧立名目地「解決」這遺憾，如：設立志工、訓練解說員、專題研究小組、實驗室小助教等，甚至輔導弱勢生到思忖：該不該天天載她來上課？幾經斟酌，終能悟到：不可過度介入，該「放下」時也

要學著放下，但持續關懷。沒想到陳老師比我還「法鼓山化」（註：本人去年春皈依法鼓山，法號「演霞」居士，解釋成很愛「演」講的夢「霞」，也是可以啦！）

最讚佩文中的三句話「不用擔心輔導技巧不足，只要有心就有希望，每個人都有機會成為他人生命中的貴人……」，這正吻合課堂上常與學生分享的一個公式：輔導勇氣與態度＞專業理論與技巧。只要有心、有勇氣，願意去扶學生一把，多予關心協助，人人可成學生的生命教練（life coach）及生涯貴人（career mentor）。看著學生日益成長、漸趨成熟，尤其有著老師的發掘、賞識、與鼓勵，學生終能「肯定自己、關懷環境、影響他人」，這不就是培養下一代最關鍵的能力嗎？原來咱們有志當老師最該做的便是建構舞台、引進資源、看準時機、推生上台、點燃他們學習的熱情，扭轉許多老師酷愛一聳肩、一攤手、一扁嘴地說：「沒辦法呀！學生就是沒有學習動機呀！」之劣勢。

其實，事在人為。有願就有力，耐心和毅力是走教職長路的兩大支柱。拜讀完吳老師的「上上籤」更深有同感！

能從抽中鬼籤到完全改觀，吳老師的致勝秘笈在「不以為苦」，尤其在明白「事出必有因」之後。

許多導師在帶班之初，發現班上有頭痛人物，泰半會有倒楣抱怨心態。「得天下英才而教之」固是一樂也！但「救一個是一個」的菩薩心腸才是教師應為的吧！？常言：一流的學生，二流的學校，三流的老師。何必搶著當三流的老師呢？「把後段的、弱勢的帶上來」才是教育的真諦！要做就做一流的老師，用不以為苦、逆增上緣¹的「吃苦當吃補」心境去善待每一個跟我們有緣的學生，面對並接受這種挑戰，發掘他會成為今天的他之背後原因，如同文中的學生，何以犯過累累？混幫派？仿

似中文版「心靈捕手」中的麥特戴蒙，自幼沒受過呵護疼愛的孩子、被親叔叔施暴、又目睹不公平對待等等，彷彿那句經典佳句重現「It's not your fault.....It's not your fault.....」為師的我們，如何能期待他循規蹈矩、與人為善呢？吳老師的那句話感動到學生，更感動到我——「OO，你哪~~~畢業.....。」Bingo！就是這段話扮演了關鍵性的角色，學生或許只能以驚訝的表情回應，但他心裡，一定萌生了從未有的暖流與歸屬感——這兒就是我的家，不用再被踢來踢去、到處轉學了！多麼美好，能被老師接受，多麼開心！才會接著關心老師，怕老師被雨水淋濕，而自然流露出的同情與同理心！全是因為我們當老師的先付出，且是不求回報的付出，完全符合人本心理學家、最重視關係的Carl Roger之名訓「Unconditional Positive Regard」，即無條件的積極關注！

吳老師做到了！因為她真正用心地去找學生問題行為背後的因素，且耐心的陪伴，所求不多，就是陪伴～一年、兩年.....最多六年（像陳老師任教的完全中學），can you make it？基於對這份教職的認同及對各位師培生、實習老師及努力做個學生生涯貴人的老師們，我最想說的是——We（師培中心所有同仁）trust you, you can make it! 還不相信？仔細拜讀完這兩篇，你－就－會－相－信－了！！

註1. 逆增上緣：在佛法中，「增上」的意思是「幫忙」。有些緣分是從正面來幫助人，稱為「順增上緣」；另一種緣分則是用打擊來幫助人，則稱為「逆增上緣」。

上上籤

當

導師多年，碰過的學生不少，遇到的問題也不少，但是有一種狀況是我最害怕的，就是在二年級下學期或者三年級接到轉學進來的學生。根據以前的經驗，在這個時間點轉學的學生，除了搬家這個因素最不用擔心外，其他的因素總是會讓導師們擔心這個學生好不好帶，或者對原本穩定的班級帶來什麼樣的影響。

還記得那是一個十二月的上午，早自修結束回到辦公室聽同事討論今天早上有轉學生在教務處跟教學組長對罵的事。聽說……「那個學生染了一頭金髮，組長要求他入學前將頭髮回歸正常，那個學生不爽就跟教學組長互嗆……」。他已經轉了五間學校，最恐怖的是，他有情緒障礙、過動、混幫派加上傷人入獄」，聽到這些傳聞，我喝了一口水，心想……好可怕的學生，誰接到這個學生一定會很累呀。又去上了一節課，回來聽說要用抽籤的方式決定該名學生要進哪個班，我心想，一個年級這麼多班，該不會這麼剛好就抽中我們班吧……哈。再上完一節課回來，發現我的桌上擺著轉學生入學通知單，並且註記請導師簽名。瞬間，我覺得有種抽中鬼牌的感覺，恍神了一下，努力地打起精神，強作鎮定打電話給教務處詢問：「轉學生在哪裡？我簽名前想跟他談談……。」教務處的回答是：「他早上跟教學組長吵完架後，就逃走了……。」

隔天一大早，我站交通導護到一半，突然有一個不認識的陌生家長過來跟我打招呼，並且跟我說：「老師，歹勢，我兒子昨天轉到你們班，可是他今天不想來學校，明天才會來，跟老師說聲歹勢啦，以後就要麻煩妳了。」聽到這樣的內容，雖然嘴裡很親切地回答：「好的，我瞭解了。」其實心裡想的是「最好都別來呀！」終於，在隔天跟學生見了面，按照慣例跟他聊了一會兒，最後問了他一句話「為什麼你會從上一個學校轉學呀？」學生笑一笑說「跟導師打架。」我覺得我冒冷汗了，但忍不住又問了一句「喔…這樣喔，那你的前導師是男生齁？」學生又笑了，他說「是一個很機車的女導師，說她先生認識議員什麼的，叫我別囂張，我就打她了……。」聽到這裡，我



吳家欣 老師

現任：
高雄市立前鎮國中教師

學歷：成功大學歷史系

任教經驗：
高雄市立五甲國中

感覺我的背脊整個發涼了。

該生入學後，我特別交代班上的同學千萬別跟他起衝突，有什麼問題都找我來處理就好，而我也做好心理準備，一旦該生有任何過當的行為，身為導師的我頂多挨他一拳，他就可以準備被輔導轉學了。果不其然，該生入班沒多久，就先後跟同學以及老師們發生多次衝突，經常我去處理時，該生都呈現凍結的狀態，完全聽不進老師的話，會以固定的姿態停留在原地，任何人拉他他都不動，如果要用用力拉，就會被他的鐵拳揮到，如果不拉他，他有時會以同種姿態維持1~3個小時。此外，該生跟人發生衝突情緒失控後，一旦聯絡他的監護人（爸爸），該生的情緒會更加地高漲與憤怒，甚至會拿起物品重重砸在地上。最後，得知唯一能夠安撫該生情緒的人只有他的母親（已經和父親離婚），因此最後總是得聯絡他的母親到校處理。經過多次交手後，有一次他又和任課老師起衝突，被請到學務處，按慣例聯絡該生母親到校後，該生母親要求該生向老師道歉，該生相應不理，並且怒摔學務處的椅子，該生的母親打了他一巴掌，該生就衝出學務處翻牆逃出學校。事後，我禮貌性地跟他的母親說：「辛苦了……總是得為了他的事情到校……。」沒想到母親卻說：「其實她不辛苦，只是覺得小孩比較可憐……。」從她的口中，我終於真正認識了這個學生。

該生的母親跟父親在他國小一年級的時

候就離婚了，原本該生是跟著母親住，在母親的照料下，他在校的成績不錯，而且可以達到全班的前五名。然而，在國小四年級時，該生的爺爺，覺得既然是男生，不能讓他的撫養權讓給母親，於是透過打官司爭取到該生的監護權。然而，爭取到監護權的父親已經再婚，而且也有了孩子，因此並沒有很用心照顧該生，經常承諾要帶該生到遊樂園玩或是答應要給他買什麼東西吃，最後總是食言。該生的叔叔，經常假借要矯正該生的行為，對該生施暴，讓他的心理備受委屈。當母親有機會探視他時，是他最開心的時刻，而母親總是會心疼地送他禮物，他也十分珍惜，然而，他所擁有的東西，經常會被後母所生的小孩弄壞，每次這種情況發生，即使他非常生氣，但是父親家的人總是叫他要讓著小朋友。一次、兩次、三次……，這些事讓該生的心理已經相當不平衡。在他國小五年級的一個晚上，叔叔疑似因為工作不順，回到家看到爺爺叫該生幫忙做家事，而該生相應不理，因此借題發揮拿棍子狂打他，當他向父親求救時，父親只是在旁冷眼旁觀，讓該生心裡非常受傷。被打了不知多久的時間，該生抓狂了，衝進廚房拿刀子出來追砍叔叔，叔叔也因此受傷，最後是他們們緊急打電話給該生的母親前來安撫，該生才冷靜下來。不過，也因此事，該生有了進出監獄的紀錄。在這件事情後，該生的情緒就不再那麼穩定，經常會跟同學起衝突，或是為了讓同學懼怕他，所以主動加入扛轎的人所組成的幫派。因為衝突不斷，所以經常在大小過過多後，就被學校以交換條件的方式請他轉學。至於在住家方面，因為爸爸將他視為麻煩，所以他後來是住在母親那邊，但是母親也再婚另外有了家庭，所以只好請他住在阿姨家。這個月住二阿姨家，下個月就得住三阿姨家，過著居無定所的日子。

聽完母親的描述後，我對該生產生了憐憫之情，也終於了解他情緒這麼容易失控的原因。隔天一早，看到該生來到學校後，我請他出來談話，一開始他扁著嘴站著三七步，似乎以為我要為著他昨天翻牆逃出學校罵他，然而，我卻跟他說：「○○，你哪裡都別再去了，這裡就是你的班級，老師要盡最大的努力讓你在這間學校畢業……。」講完這句話的一瞬間，他用很驚訝的表情看著我，而我，也不知這番發自內心的談話會有什麼效果，只是我已經下定決心要跟他拼了。然而，在這次的談話後，該生有了一些微妙的改變，他開始試著想要為

班上做些事，而我，也因為他的這些改變，藉由他有許多小過、警告要銷，三不五時就指派他做一些事，有時是幫忙掃地，有時是幫忙做些班級佈置的手工藝品，如果真的沒工作時，我就會請他讀一篇文章寫兩行心得給我，慢慢地，他開始對我比較信任，我在勸他一些事的時候，他也比較聽得進去。當然，他偶爾還是會有犯錯或情緒失控的時候，只是這時已經不需要打電話請他的母親到學校了，學務處或輔導室會直接請導師協助。還記得有一次他又犯錯，我站在走廊罵他時，他突然拉了我一把（其實我嚇了一跳），他拉完我就說：「老蘇，露後阿，你惦在那邊ㄟ淋濕……。」該生無意間的一個小舉動，讓我覺得很窩心，更欣慰的是他終於把我當成他的「重要他人」看待。此外，我也真的心疼這個孩子，因為情緒容易不穩會讓他將來求學或就業比較吃虧，未來他的人生如何我能幫的有限，至少，我希望他能順利拿到國中這張畢業證書。經過兩年多的努力，該生實實在在用自己的努力將警告、小過都銷完，並且順利畢業。在畢業典禮那一天，他的父母親（已經離婚的），竟然一同來參加他的畢業典禮。

儘管很多同事對於這個學生在我班上，總是會覺得他造成我很大的困擾，但我卻不以為苦，因為我在這個學生身上學到了許多。至少，他的故事讓我知道，每一個問題行為的背後總是有許多因素，認知到這一點後，我接下來又面對很多有問題的學生時，不會急著生氣或失望，而是試著去找問題行為背後的因素。在國中這個年紀的學生，是最不能選擇環境的，幸運的人生生活幸福快樂，而不幸的人可能帶著傷痕累累的心靈來到我們的身邊，我們可以選擇為了保護自己而拒他們於千里之外（有時老師自己也會有心靈軟弱的時候），但我們也可以試著蹲低我們的姿態去了解跟傾聽他們的故事。陪伴學生國中三年，或許我不能保證讓他們人生永遠幸福快樂，至少，我希望成為他們心中一股溫暖的記憶，當他們後來遇到不如意的事時，回想到國中，這份溫暖的記憶能幫助他們重拾繼續面對未來的力量。

現在，回想當初抽到這個學生來我的班上，並不是鬼牌，而是上上籤呀～

政策變化與輔導教學省思



陳熾竹 老師

現任：
臺南市立土城高中物理教師
兼圖書館主任

行政經歷：
土城高中輔導主任
土城高中資料組長
土城高中輔導教師
土城高中試務組長
瀛海中學輔導組長

學歷：成功大學教育研究所
成功大學物理系

得獎經歷：
102 年教育部教學卓越獎佳作
101 年臺南市師鐸獎
99 年全國技藝教育績優人員

從教育研究所畢業後，我待過兩間完全中學的輔導室，赫然發現經歷了 12 個年頭，說真的輔導工作能做這麼久實在驚人，我想我應該有過人的耐心與毅力吧！從輔導組長 2 年、資料組長 4 年、輔導老師 1 年、輔導主任 4 年的資歷，對於國高中輔導室的例行工作與要求的重點應該是挺熟悉的！當然每間學校有其限制也有其優勢，我僅分享個人十多年來在輔導工作的收穫及省思！

一、完全中學的工作爆量驚人，輔導行政漸受重視

或許早期存在有輔導老師閒閒沒事只需要聊天的刻板印象，近十年來隨著輔導工作報表評鑑訪視日益加重，在教學現場，輔導工作不是件輕鬆的事！常見到晚上輔導室燈火通明，主任組長加班撰寫性平案調查報告與逐字稿，而輔導老師每天中午無法好好吃飯午休，因為個案談不完、紀錄打不完。沒課或假日時要會同教官社工去家訪、尋找中輟生，寒暑假要辦理社區生活營或高關懷彈性課程，讓不喜歡上輔導課的高關懷學生可以參與有趣的冒險體驗、或是才藝課程。遇到一個家暴或拒學個案，便要召開個案研討會，會同各處室訂定適合這孩子的個別化教育計畫，量身打造讓學生逐漸回歸班級生活，還要定期追蹤紀錄檢討。校園裡隨時會有情緒失控的師生或親子衝突要安撫處理，隨時要有接手不定時炸彈的心理準備。

當然還有其他專案計畫，例如擔任生命教育中心學校，辦理教案甄選比賽或體驗活動，辦理生涯發展適性輔導、職涯參訪活動、技藝教育課程、技藝教育專班，培訓技藝教育競賽選手等，不定期還

要接下教育局委託辦理經費審查會議或研習等等工作，週末加班是家常便飯呀！說到這裡，輔導工作的負荷量你可以想像，也顯示出教育當局對輔導工作的重視！

二、教育政策升學制度每年變化，但提昇學生能力的目標是不變的

以我們學校而言，國中與高中的輔導重點有所差異，國中部分大約三至五年會出現流行的主題，從生命教育自傷防治開始，之後是性平與兒少保事件，性平事件處理程序繁瑣，兒少保有規定通報時限，動輒需要跑法院作證或懲處教育人員等規定，嚇跑許多有意兼任行政或輔導工作的老師。我不諱言，那陣子我必須到處拜託才能找到願意兼任輔導工作的老師，這些原本立意良善的規定，實際執行後問題百出，逐步侵蝕掉第一線老師的教育熱忱！這幾年來因十二年國教推動，生涯與進路的輔導漸受重視，生涯發展教育成為新興主流，眾多訪視評鑑皆繞著此主題蓬勃而生！

高中輔導工作單純的多，重點幾乎都在升學適應方面，高一二的選組、高三的面試申請選填志願，老師們費盡苦心與家長學生溝通，全力協助推上好學校好科系，這幾年因十二年國教，社區薦生比例高，班級學生程度差異大，問題逐漸顯現，帶著家長期待進入普通高中，卻無法適應高中學術課程而轉學者愈來愈多！十二年國教期盼適性入學立意良善，但教育政策急遽變化，家長的觀念是否真的能接受，我想還有很大的努力空間！

因為是完全中學，情況特殊，一組行政人力必須處理國一到高三學生各種類型的困擾，我們高中部並沒有專任輔導教師的編制，目前只能請國文老師以減課方式協助輔導工作，近 300 位高中學生的升學、生涯、情緒、特教轉銜、通報等，全都落在這位老師身上，還好本校高中老師們願意一同分擔，每年申請大學時協助指導修改備審資料選填志願輔導，是所有老師總動員徹夜努力，協助學生練習面試增加自信，甚至幫忙打理面試衣著，師生感情好由此可見，小學校老師的關懷與愛，我相信學生感受最深！

如此龐大的行政工作量中，教育現場老師編制不足，遇缺不補，行政工作動輒得咎沒人敢擔，代課教師超過一半，突顯出的教育品質控管的問題。我常常反省，這些活動或計畫對學生的幫助是甚

麼？如果只是為了核銷經費增加業績而辦，意義不大徒增困擾浪費教師的心力！不管政策如何變，要隨時反省提醒自己，我的學生需要甚麼能力？我的課程或活動是否對學生有幫助？當然，每項計畫都有它的價值，但在人力時間經費有限的情況下，必須有所取捨，才不至於讓老師們負荷過度而加速消磨教學熱忱。

三、教育無他，唯愛與榜樣，善待他人以身作則

在學生眼中，我應該是個超級忙碌的物理老師吧！記得我當輔導主任的第一年，除了眾多研習會議訪視辦活動以外，因全高中部只有我一位物理老師，必須任教三個年段的物理課、段考補考重補修、培訓科學競賽選手、整理準備物理實驗室，奔波在眾多會議與行政工作中，最掛念的還是高三的教學進度。

我常告訴自己，完全中學雖然資源較缺乏，既然家長與學生選擇了土城高中，我們不可以令人失望，所以國立高中有的活動，我也希望這裡的孩子有機會參與科展或競賽，想辦法開拓視野。工作做不完，常在下課後天已黑回到辦公室批公文，而週末是手牽著一個、身上背著一個小朋友來幫學生練習科學競賽，家庭學校兩頭燒，一人撐住物理科真的辛苦！學生看在眼裡，他們理解老師的辛勞，一切自動自發，幫忙協助整理實驗室，辦理全校遠哲科學活動，畢業後寒暑假只要我一發聲，校友立刻回母校幫忙，這就是我最大的成就與資產！

還記得我忙著指導實驗步驟時，瞥見莊生替我的小寶寶泡奶，在實驗桌上換尿布那一幕，心裡甜滋滋的！老師！你怎麼對待學生，他們都會感受的到，而且他們正嘗試著以你為榜樣，去善待另一個生命！



四、給予舞台，琢磨能力、增加自信心，老師要點燃學習熱情

郭生是國中直升的孩子，他的理解比較慢，但對物理非常有興趣，對老師也有禮客氣，喜歡跟著學長姐作專題研究！我發現郭生的人際關係並不好，他總是自己很熱情的滔滔不絕，但學長姐並不是很想搭理他，而且在班上似乎也有被排擠的傾向！我猜想是郭生的人格特質較為敏感情緒化、猶豫不決、說話欠考



慮、鑽牛角尖，加上有些扭捏，關鍵時刻不敢表態只會事後碎嘴，同學認為他「娘娘腔」，而時常噓他，其實他對自己很沒信心！

那年暑假，我帶著他做科展，指導他整理分類實驗器材，因為他曾跟著學長姐參與過遠哲競賽，所以我要他協助辦理隔年的遠哲科學校內初賽，包括賽前說明、材料採購、競賽流程、計分表設計等。哪知道這小子卯足了勁認真，修改完比賽辦法、設計好競賽流程，逐條與我討論，更誇張是，他騎著腳踏車一家家文具店採購齊全所有材料，深怕比賽當天忙亂，先用夾鏈袋將材料包一份份裝好，那細心謹慎的態度讓我驚訝，那年的校內初賽我們獲得遠哲科學基金會卓越獎的肯定！

第二年他帶著同學參與南區初賽時，對於競賽流程及材料的熟悉度讓同學佩服，漸漸的獲得同學的信賴，他的人際關係與自信心大幅提升，對物理也更喜愛，果然如願申請進入中山大學物理系！說真的，以他的學科成績要進此系不太可能，藉由他對物理的狂熱，他的謹慎細心特質，化危機為轉機，提供發揮的舞台，在學業與人際方面加分了許多，我很欣喜這案例輔導得很成功，雖然我很擔憂他物理系是否能畢業！

魚丸在高一時，說話直接又大聲，有時在課堂上還會頂撞老師，經常被其他同學投訴。她參與了學校第一年特色課程的試辦「台江解說員訓練」，透過課程體會台江人文之美，琢磨應對表達溝通，發掘出領導能力，剛開始的她上台時超沒自信，連一句話都說不流暢。但在兩年後的台江環境教育營隊中，魚丸擔任總召，負責一部遊覽車，掌控三個小隊，12位解說員，24位小學生的活動流程與安全。當她站在校內台江古地圖石雕前，自信地說明台江地形的演變時，小朋友可是抱著崇拜的眼神，原來肩負著使命感的解說員如此迷人帥氣！很開心魚丸畢業後選擇環境工程系就讀，她希望能將這份使命傳承下去！為師的我按耐住內心激動眼眶濡濕，這不就是教育的價值嗎？

肯定自己、關懷環境、影響他人，我們培養下一代的重要能力應當如是。老師能做的便是建構舞台，引進各方資源，看準契機將孩子推上台，當她嚐到肯定與掌聲後，便會大步朝目標邁進，點燃學習熱情才是最重要的根本呀！

五、適度協助持續關注，心中設有停損點

中輟案件著實是耐心最大考驗！林生與哥哥都是本校國中部，父親過世後，媽媽精神狀況出問題，症狀愈來愈嚴重，孩子曠課次數漸增，後來常常無故未到！與輔導老師家訪數次瞭解狀況後，看著居家環境惡劣，有一餐沒一餐的，會同轄區警員、里長、社工等，周旋許久仍無法強行就醫，媽媽得知學校可以幫忙申請補助，自然心生依賴，要求愈來愈多，甚至要老師每天來家裏載送她的孩子上學，或是要求老師協助支付費用等，周邊親友也無人願意介入協助！



我心裡掙扎一番，若是為了學校中輟率好看，我應該每天來載她上課，但此例一開誰敢當輔導老師？幫了一次之後呢？家庭失功能會不會我們也是幫兇？我後來決定收手！如此狀況約莫兩年，我們持續關注狀況，但無法接受予取予求，案母過世後，我們才有機會將孩子安置到中途學校寄宿，逐漸建立生活自理能力！

常常我們會不忍心，稍不注意就會過度介入，於是被凹接下不是自己份內的工作，而影響原本的生活步調，輔導工作必須細水長流，當情勢超過我們能力所及時，評估後就該勇於放手，這很不容易，也可能招致誤解，但設定停損點是必要的！

六、建立後援部隊，提高自我療癒力

輔導行政工作多年，沒有擔任導師的機會，是我很遺憾的！所以巧立名目設立輔導室志工、解說員訓練、專題研究小組、實驗室小助教等，除了有幫手後援以外，也增加與學生互動共事的機會，收編一些需要關注的學生進來，如此他不會覺得輔導老師要找他談話而有壓力或防備，從共事中也能觀察學生特質掌握問題！

這幾年來輔導工作案例中，說實在的成功率並不高，但冰凍三尺非一日之寒，在我們介入之前可能已經有許多社工老師努力過，所以單憑一己之力短時間內怎麼可能立即見效？雖知如此，輔導夥伴還是會因案家的變故而自責，或是努力加班準備訪視評鑑卻未通過，挫折感與士氣低落可以想見，好在我們自我覺察力很夠，輔導夥伴間不定期的自我療癒小聚會，互相打氣鼓勵分享成功經驗，可以是校內或是跨校的，資深的帶領年輕的，沒有一套固定的 SOP 適用於所有個案，我們努力與案家建立關係，不用擔心輔導技巧不足，只要有心就有希望，每個人都有機會成為他人生命中的貴人，如果盡了力還是不如預期那就放下它，誰說輔導老師永遠要笑臉迎人、愛心耐心關懷包容？我們也是有血有淚，也會失落難過，透過督導或輔導夥伴，勇敢面對自己的情緒與低潮，整理好自己後才能再度出發，因為還有好多需要你的角落！

教學、行政與輔導工作，這三者是相輔相成的，少子化的現況，教師編制精簡，我們很難認定或拒絕與教學無關的行政工作，如果能將這三者兼顧，運用資源、借力使力、行銷包裝，才是符合時勢所趨的教育人才！這年頭必需要樣樣精通才能當老師呀！最近流行提報成果的方式是微電影與教學紀錄片拍攝，又刺激著為師的我們學習新知，才能帶著夥伴或學生完成一項項不可能的任務！一個人走比較快，但是一群人一起可以走得比較久！歡迎充滿熱情的你加入教學現場，為台灣下一代而努力，加油！